

ICC CONSEJOS ÚTILES

GRÚAS DEPREDADORES

Las grúas de seguridad retiran los vehículos dañados y discapacitados de la propiedad pública o privada. La ley de grúa de seguridad comercial de Illinois se aplica a las grúas en los condados de Cook, DuPage, Kane, Will y Winnebago. Las grúas deben volver a licenciarse anualmente con la ICC y deben aprobarse los formularios de divulgación previa por escrito.

Aunque la ley federal evita que la ICC regule las tarifas de las grúas, la policía de la ICC realiza vigilancia y patrulla, y tiene autoridad para dar citaciones por una serie de violaciones. La policía también investiga las quejas hechas por los automovilistas, y si la policía encuentra que ha ocurrido una violación, se pueden emitir una o más citaciones.



CÓMO PROTEGERSE:

- Si su vehículo está averiado o dañado y una grúa llega repentinamente a la escena, **NO** les dé permiso para remolcar su vehículo sin antes verificar que fueron llamados por la policía o su compañía de seguro.
- **NO** le proporcione a los conductores de grúas la información de su seguro.
- Busque letreros en la grúa. Las letras en el costado del camión son obligatorias por ley. La señalización debe coincidir con el papeleo que proporcionan.
- Solicite un formulario de divulgación que muestre las tarifas, incluyendo las tarifas de almacenamiento y la ubicación donde se remolca el vehículo antes de engancharlo. No permita que se lleven su vehículo si la divulgación previa al remolque está en blanco.

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA

Complete el reverso de la factura de remolque que se le envió; llénelo y envíelo a la Policía de la ICC.

Los formularios de quejas también se pueden descargar del sitio web de la ICC en la página de transporte en www.icc.illinois.gov/Authority/safety-relocator

Complete y envíe por correo a:

**ILLINOIS COMMERCE
COMMISSION POLICE**
9511 W Harrison St.
Des Plaines, IL 60016
847-294-4326



SÍGUENOS

@ILCommerceComm

